

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2019

Denominazione del Corso di Studio: FINANZA E IMPRESA

Classe: interclasse LM-16 - Finanza & LM-77 - Scienze economico-aziendali

Sede: Dipartimento di Economia Aziendale, Scuola di Economia e Studi Aziendali

Primo anno accademico di attivazione: 2009/2010

Gruppo di Riesame.

Componenti

Prof.ssa Alessandra Carleo	(Coordinatore del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)
Prof. Massimo Caratelli	(Docente del CdS)
Dott. Maria Laura Nuccilli	(Tecnico Amministrativo con funzione di segretario didattico)
Dott. Carlo Masciadri	(Rappresentante gli studenti)

Sono stati consultati inoltre:

BNL Gruppo BNP Paribas

- Federica Valere, Recruiter
- Luca Ambrosini, Global Relationship Manager
- Stefano Semprini, Sales and Relationship Manager

CONSOB

- Valentina Fioramonti Divisione Amministrazione, Ufficio Gestione e Formazione Risorse

ENEL

- Flavio Russo, Senior Financial Risk Analyst

HDI Assicurazione

- Davide Pulci, Responsabile Gestione Risorse Umane
- Daniele Paolo Generotti, Risk Manager ALM

IVASS

- Carmelinda Morano, HR

POSTE ITALIANE

- Carlo Silva, Risorse Umane e Organizzazione
- Michele Bartolozzi, Risorse Umane e Organizzazione
- Alessandro Caruso, Recruiter

Il GdR si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo RRC, i giorni:

- **30/10/2018**, incontro con gli stakeholders
- **18/12/2018**, discussione sulle proposte degli stakeholders
- **13/02/2019**, partecipazione all'incontro organizzato presso il Dipartimento con il Presidio di Qualità: analisi della scheda e ricognizione dei dati necessari; pianificazione delle attività per la redazione del rapporto
- **13/02/2019**, presentazione della bozza di Rapporto di Riesame Ciclico e discussione sui relativi adempimenti nella riunione della Commissione didattica del CdS
- **27/02/2019**, pianificazione delle attività operative del riesame
- **15/03/2019**, avanzamento lavori

- **18/03/2019**, partecipazione all'incontro organizzato presso il Dipartimento con il Presidio di Qualità: presentazione avanzamento lavori e discussione sul prosieguo
- **18/04/2019**, discussione in merito alla stesura della prima bozza della presentazione preliminare del Rapporto di Riesame Ciclico
- **07/05/2019**, discussione e validazione della presentazione preliminare del Rapporto di Riesame Ciclico
- **22/05/2019**, partecipazione all'incontro organizzato presso il Dipartimento con il Presidio di Qualità: discussione sulle bozze e pianificazione ultimi adempimenti
- **29/05/2019**, approvazione del Rapporto di Riesame Ciclico nella riunione della Commissione didattica del CdS

Presentato, discusso e approvato nel consiglio del Dipartimento di Economia Aziendale in data: 29 maggio 2019

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione didattica del Corso di Studio:

Dopo ampia e articolata discussione, la Commissione Didattica, nella riunione del 29 maggio 2019, apprezzando il lavoro svolto dal Gruppo di Riesame, ha approvato la presentazione preliminare del Rapporto di Riesame Ciclico all'unanimità.

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Azione Correttiva n.1

Introdurre la possibilità per gli studenti di tirocinio o stage

Azioni intraprese

Modificato l'ordinamento didattico del Corso di Studi redistribuendo il numero di CFU delle "altre attività" in modo da consentire l'inserimento di stage/tirocinii. Prevista la possibilità, per gli studenti che nel percorso di studi magistrali abbiano acquisito dei crediti per stage e/o tirocinio, di integrare il lavoro di tesi, che deve essere comunque scientifico, mediante la descrizione di un caso di studio affrontato nel corso del predetto stage e/o tirocinio.

Attivate convenzioni con aziende/enti tramite l'Ufficio "Progetto Rapporti con il Territorio".

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'intervento correttivo previsto è stato completamente attuato. Gli studenti che possono scegliere il percorso di tesi con tirocinio sono quelli a partire dalla coorte 2017-2018.

Azione Correttiva n.2

Migliorare l'apprendimento della lingua inglese

Azioni intraprese

E' stato istituito un percorso con insegnamenti totalmente erogati in lingua inglese.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'intervento correttivo previsto è stato completamente attuato. Il percorso 'Finance' è attivo dall'a.a. 2017-2018, sebbene non sia stato possibile usufruire di alcun finanziamento apposito.

Azione Correttiva n.3

Migliorare la gestione della comunicazione dei risultati

Azioni intraprese

Al fine di inserire sul sito del CdS i dati sui risultati del CdS e dei singoli corsi o sull'attuale condizione lavorativa di ex studenti, è in corso di studio la realizzazione un database che ne tenga traccia sulla base delle informazioni trasmesse dai laureati e dai docenti. Il compito era stato affidato all'ufficio 'Progetto Rapporti con il Territorio' con l'aiuto dei borsisti del Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'obiettivo non è stato ancora raggiunto. Il progetto di tale database è, attualmente, in fase di aggiornamento anche in conseguenza del passaggio di consegne dalla responsabile dell'ex Progetto Rapporti con il Territorio al nuovo responsabile per la Terza Missione, per effetto di quanto definito nel Piano Strategico di Dipartimento.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Il Gruppo di Riesame ritiene che le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del Corso di Studio, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti, in fase di progettazione sono ancora valide. L'attuale richiesta da parte del mercato finanziario di figure professionali che sappiano ben integrare competenze tecniche specifiche in ambiti altamente multidisciplinari, anche più volte rappresentata dagli stakeholders negli incontri periodici, porta a ritenere che le premesse fondanti del carattere del CdS siano ancora valide.

Il Gruppo di Riesame ritiene altresì soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo scientifico. Il CdS rappresenta un percorso formativo ideale per l'accesso al percorso in 'Finanza, mercati e regolazione' del dottorato di ricerca in 'Mercati, impresa e consumatori' attivo nel Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università Roma Tre.

Sia ai fini della progettazione iniziale, sia periodicamente, negli anni successivi, si sono tenuti incontri con le principali parti interessate che hanno complessivamente espresso apprezzamento per il Corso di Studi e hanno suggerito azioni migliorative. Come risulta dai verbali di tali incontri, incontri aperti anche agli studenti, sono state consultate le parti interessate identificate solamente a livello nazionale. A livello internazionale, si potrebbe considerare "consultazione informale" il continuo scambio di esperienze con corsi di studio analoghi all'estero. Anche dalla consultazione di alcuni studi di settore (indagine ISFOL-ISTAT) si può notare come le quattro anime del CdS: aziendale, quantitativa, economica e giuridica, riflettono le quattro conoscenze che (escludendo la lingua italiana) risultano le più importanti per gli specialisti in attività finanziarie. Almeno una volta l'anno la Commissione didattica del CdS analizza informalmente i risultati dei questionari di valutazione redatti dagli studenti con i relativi suggerimenti ivi forniti, discutendo con tutti i docenti del CdS a proposito delle criticità e delle proposte di miglioramento della didattica.

Ogni riflessione è stata presa in considerazione ai fini della progettazione del CdS e la scelta è stata quella di strutturare il CdS con un profilo opportunamente generalista tale da consentire al laureato di poter accedere al più ampio ventaglio possibile di opportunità sia occupazionali sia di studi futuri.

R3.A.2 Definizione dei profili in uscita

Il corso di laurea magistrale in Finanza e impresa prepara la figura professionale di "esperto in finanza", la cui funzione in un contesto di lavoro può essere: specialista e/o consulente in attività finanziarie, responsabile di incarichi operativi e decisionali nel settore finanziario (ad esempio risk management o trading), giurista esperto in problemi di finanza. Nella Scheda Sua CdS (quadri A2a e A2b) vengono descritti dettagliatamente i profili professionalizzanti e, per ciascun profilo, le competenze associate e gli sbocchi occupazionali. I risultati in termini di inserimento nel mondo del lavoro confermano la validità dei profili culturali e professionali offerti dal CdS. Ad es., dai dati AlmaLaurea sulla condizione occupazionale, anno d'indagine 2017, risulta che il Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro) a 1 anno, a 3 anni, a 5 anni dei laureati del CdS è, rispettivamente del 90,0%, del 95,7%, del 93,8% rispetto a quello nazionale della classe di Laurea "Finanza" del 83,7%, del 91,9%, del 90,7%.

R3.A.3 Coerenza tra profili e obiettivi formativi

Il Gruppo di Riesame ritiene che gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze anche trasversali, siano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, anche con riguardo agli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-

linguistica; con riguardo a quest'ultimo aspetto, le modalità di esame di molte discipline, che prevedono una prova orale (in sostituzione o in aggiunta a una prova scritta), nonché progetti di ricerca e/o lavori di gruppo da esporre in classe, stimolano gli studenti all'acquisizione di un adeguato e corretto linguaggio specialistico. Gli obiettivi formativi sono stati delineati in funzione delle seguenti aree di apprendimento: conoscenza; capacità di comprensione; capacità di applicare conoscenza e comprensione; autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento.

R3.A.4 Offerta formativa e percorsi

Il Gruppo di Riesame ritiene l'offerta e i percorsi formativi proposti coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica. L'offerta formativa è molto lineare, per ogni percorso gli insegnamenti sono quasi tutti prestabiliti e gli argomenti oggetto di insegnamento corrispondono alle macro-aree del quadro A4.a della scheda SUA.

I profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali dichiarati tengono conto con realismo dei diversi destini lavorativi dei laureati, come si evince dai dati sull'occupazione. Il tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro) a 3 anni dei laureati 2014 è del 95,7% (fonte Almalaurea) e gli indicatori iC07, iC07BIS e iC07TER (relativi alla percentuale dei laureati occupati a tre anni dal titolo) negli ultimi due anni di rilevazione 2016 e 2017 hanno superato sia la media locale sia la media nazionale.

L'offerta formativa è stata fortemente ristrutturata nell'aa 2014-2015 e poi nell'aa 2017-2018 ed è pertanto ritenuta adeguata al raggiungimento degli obiettivi.

Nonostante l'inserimento di un percorso interamente in lingua inglese, che conclude il primo ciclo in questo a.a. 2018-2019, il livello di internazionalizzazione è ancora troppo basso (cfr. indicatori iC10, iC11, iC12).

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

Le competenze linguistiche continuano a non essere sempre adeguate alle richieste avanzate dal mondo del lavoro.

Il livello di internazionalizzazione è ancora troppo basso.

Documentazione

Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Rapporto di Riesame Ciclico 2016

Verbali delle consultazioni con gli stakeholders (scheda SUA-CdS quadri A1.a, A1.b)

Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni (con link che rimandano a studi INPS – INAIL – ANPAL – UNIONCAMERE – MIUR) http://fabbisogni.isfol.it/scheda.php?id=2.5.1.4.3&limite=1&testo_percorso=NAVIGAZIONE%20PER%20RAGGRUPPAMENTI&link_percorso=professioni_raggruppamenti.php

Regolamento didattico pagg.43-45

Schede degli insegnamenti (Sito Dipartimento, GOMP)

Indagine Almalaurea:

<https://www.almalaurea.it/universita/indagini/>

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>
Indicatori ANS per il monitoraggio annuale (dati al 06/04/2019)

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	R3.A/n.1/RRC-2019: Anglofonia <i>Migliorare le competenze linguistiche dei laureati</i>
Problema da risolvere / Area da migliorare	Consentire una migliore preparazione in lingua inglese del neolaureato, con particolare attenzione al linguaggio tecnico-finanziario
Azioni da intraprendere	Pubblicizzare più efficacemente l'esistenza del percorso 'Finance', interamente in lingua inglese, e potenziare il percorso
Indicatore di riferimento	Numero di studenti che si iscriverà al percorso internazionale
Responsabilità	Commissione didattica
Risorse necessarie	Risorse finanziarie per pubblicità anche attraverso canali telematici e risorse per almeno un docente/tutor straniero per anno accademico
Tempi di esecuzione e scadenze	Si potrà monitorare l'efficacia dell'azione misurando l'incremento di studenti iscritti a partire dall'a.a. 2020-2021.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Azione Correttiva n.1

Aumentare le competenze trasversali (soft skills) degli studenti.

Azioni intraprese

Invitati docenti e professionisti a tenere lezioni e/o seminari sull'argomento.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'iniziativa non ha avuto carattere di sistematicità, e l'obiettivo non è raggiunto in pieno.

Azione Correttiva n.2

Migliorare il sito, così da dare visibilità sul sito ai rapporti con il mondo del lavoro.

Azioni intraprese

Fase iniziale della progettazione di un link apposito nel quale inserire tutte le informazioni attinenti alle consultazioni con le parti sociali, tramite l'ex "Progetto Rapporti con il Territorio".

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'obiettivo non è raggiunto, è necessario proporre una diversa strategia.

Azione Correttiva n.3

Rendere disponibili tutte le schede descrittive degli insegnamenti

Azioni intraprese

E' stato creato un formato standardizzato da compilare, per assicurare una maggiore omogeneità. Sono stati e sono ripetutamente sollecitati i docenti a colmare le lacune eventualmente presenti.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'obiettivo è quasi raggiunto.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

R3.B.1 Orientamento e tutorato

Dai focus group con gli studenti è emerso che le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita paiono tendenzialmente in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS.

In particolare, con riguardo alle attività di orientamento in ingresso ed in itinere, sono stati promossi:

- a) autorientamento;
- b) incontri e manifestazioni informative;
- c) sviluppo di servizi online e pubblicazione di guide sull'offerta formativa dei CdS.

Sono costantemente erogati e notevolmente apprezzati i servizi a favore degli studenti di:

orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, al fine di evitare la dispersione; assistenza per lo svolgimento di periodi di studio all'estero e per la redazione della tesi all'estero; accordi per la mobilità internazionale degli studenti; accompagnamento al mondo del lavoro; seminari volti all'orientamento in uscita.

L'attivazione di stage e tirocini è avvenuta con la collaborazione dell'ex "Progetto Rapporti con il Territorio".

Quanto a queste ultime attività, di stage e di tirocinio, gli studenti si sono mostrati interessati, ma hanno lamentato di non essere adeguatamente informati delle possibilità di svolgere un'esperienza di lavoro in parallelo agli studi, né di conoscere quali azioni compiere per poterle attivare.

R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente descritte, ma non vengono facilmente individuate dagli studenti e vengono pubblicizzate in maniera non sufficiente.

Nonostante nel corso del triennio sia stato condotto un lavoro di sistematizzazione delle informazioni presenti sul sito internet del Dipartimento, si continuano a riscontrare criticità in merito al reperimento delle informazioni tramite i diversi siti (Ateneo, Dipartimento, Scuola). In proposito, esiste un problema di incoerenza delle informazioni nei vari domini (per es. titolarità in capo a diversi docenti dello stesso insegnamento, ovvero incompletezza e/o mancanza di aggiornamento dei dati, difficoltà nel comprendere a quali ambienti on line si debba fare riferimento). Inoltre, è emerso che l'azione di ricerca avviene mediante parole chiave su motori di ricerca e non direttamente dai siti Roma Tre.

L'ultima analisi dei questionari didattici OPIS mette in evidenza che, relativamente ai singoli insegnamenti, "le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (valore medio 2,9 – "più sì che no", rispetto a una media di Dipartimento di 2,8)".

Come anche indicato nella sezione A.3 della scheda SUA CdS, i requisiti curriculari che devono essere posseduti dallo studente per l'ammissione alla laurea specialistica sono determinati nel regolamento didattico del corso di studio, come anche le modalità della verifica delle conoscenze previste per l'accesso.

Gli studenti che non soddisfano i requisiti previsti per l'accesso potranno acquisirli mediante corsi singoli.

Gli studenti con un voto di laurea non inferiore a 90/110 o i laureandi triennali con una media non inferiore a 24,5/30 si considerano in possesso di sufficienti conoscenze di base; per gli altri, la Commissione didattica del Corso di Laurea provvede alla verifica mediante colloquio individuale o test collettivo

Gli argomenti, la forma, le modalità di svolgimento, i tempi, la bibliografia di riferimento per la preparazione della prova e i criteri di valutazione, nonché il punteggio minimo di superamento della prova saranno definiti dalla Commissione didattica del Corso di Laurea Magistrale e resi pubblici entro il 31 luglio di ogni anno sul sito di Ateneo e di Dipartimento.

I programmi dei singoli insegnamenti sono redatti e pubblicizzati mediante il sito internet, ove è possibile rinvenire anche le informazioni relative ai libri di testo, alle modalità di esame, etc. sia in lingua italiana che in lingua inglese.

Non sono previste attività di sostegno tali da integrare e consolidare le conoscenze raccomandate in ingresso in modo che le classi che si formano siano quanto più omogeneamente istruite possibile.

R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

Il CdS consente allo studente di scegliere due insegnamenti su undici, al fine di caratterizzare il proprio percorso di studio, oltre alla possibilità di costruire (nel rispetto dei vincoli ministeriali) un piano di studi individuale e ogni componente della Commissione didattica è disponibile a fornire guida e sostegno adeguati e ad essere di ausilio alla scelta dello studente.

Pur non essendo formalizzati strumenti e metodi didattici flessibili, i docenti del CdS sono soliti organizzare percorsi tematici di approfondimento ai quali partecipano studenti particolarmente motivati.

I docenti del CdS si sono sempre dimostrati fortemente attivi nel fornire un'adeguata guida e sostegno agli studenti tutti, e soprattutto a quelli che presentano maggiore necessità di attenzione e maggiori difficoltà nella regolarità della carriera (studenti disabili, studenti con difficoltà di apprendimento, studenti lavoratori, etc.).

Nell'ambito del Dipartimento, è stato individuato un responsabile preposto in particolare per gli studenti con disabilità ed è stato predisposto un vademecum, inoltrato a tutti i docenti, sulle modalità per favorire la loro frequenza dei corsi ed il sostenimento delle prove di verifica. Anche dal punto di vista dell'assenza di barriere architettoniche, la struttura stessa del Dipartimento è predisposta per accogliere la categoria degli studenti disabili.

R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica

Come già dichiarato al punto R3.A.4, e come si può leggere nella Scheda di Monitoraggio Annuale, l'aspetto relativo all'internazionalizzazione è uno dei maggiori punti di criticità del CdS.

Gli indicatori di internazionalizzazione (iC10; iC11, iC12) sono, infatti, molto al di sotto della media locale e nazionale.

Al fine di superare tale criticità, il CdS ha attivato il percorso 'Finance' interamente in lingua inglese con l'obiettivo di incrementare il numero di studenti stranieri e sostenere la mobilità internazionale dei propri studenti.

Non si è però, ancora riusciti a realizzare effettivamente la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri.

R3.B.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali è chiaramente definito e le modalità sono descritte nelle schede degli insegnamenti presenti sul sito del Dipartimento e su GOMP, sia in lingua italiana sia in lingua inglese. Questa conclusione è confermata dall'analisi dei dati OPIS: le modalità di esame degli insegnamenti sono state definite in modo chiaro (valore medio 3,5 – "più sì che no", rispetto a una media di Dipartimento di 3,3). Tale valore risulta migliorabile con riguardo agli studenti non frequentanti (valore medio 3,0 – "più sì che no", rispetto a una media di Dipartimento di 3,1).

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

Il principale punto di attenzione è relativo all'internazionalizzazione della didattica, (cfr. punto R3.B.4).

Un'area di miglioramento consiste nel prevedere attività di sostegno per integrare e consolidare le conoscenze richieste in accesso.

Ancora da migliorare molto è il sito del CdS, che - però - non è "autonomo" rispetto al sito di Dipartimento e di Ateneo.

Documentazione

Scheda SUA-CdS: quadri A3.a, A3.b, B1.b, B2.a, B2.b, B5

Rapporto di Riesame Ciclico 2016

Indicatori ANS per il monitoraggio annuale (dati al 06/04/2019)

Schede degli insegnamenti (Sito Dipartimento, GOMP)

Questionari didattici (OPIS) (dati 2016)

Scheda di Monitoraggio Annuale 2018

Indagine Almalaurea: <https://www.almalaurea.it/universita/indagini/>

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	R3.B/n.1/RRC-2019: Internazionalizzazione <i>Migliorare il livello di internazionalizzazione del CdS</i>
Problema da risolvere / Area da migliorare	Impossibilità per lo studente di prendere un doppio titolo Sottoutilizzazione degli accordi Erasmus Pochissimi studenti stranieri in entrata
Azioni da intraprendere	Realizzare accordi internazionali con Atenei esteri qualificati per il conseguimento di doppi titoli Aumentare il numero di accordi internazionali con Atenei esteri qualificati per lo svolgimento del periodo di studio Erasmus Usufruire di docenti stranieri per i corsi del percorso in inglese
Indicatore di riferimento	Indicatore iC10>20‰
Responsabilità	Componenti della commissione didattica del CdS Componenti della commissione Erasmus Componenti della commissione internazionalizzazione del Dipartimento
Risorse necessarie	Risorse finanziarie necessarie a coprire i costi dei docenti stranieri, che non rientrano nel budget di Dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	Pianificare le azioni di miglioramento nel prossimo a.a. e iniziare a realizzarle e valutarne i primi esiti entro il prossimo rapporto di riesame

Obiettivo n. 2	R3.B/n.2/RRC-2019: Corsi di recupero <i>Migliorare il livello di omogeneità degli studenti</i>
Problema da risolvere / Area da migliorare	Integrare le conoscenze raccomandate in ingresso Creare una platea di studenti iniziali omogenea e di elevato livello

Azioni da intraprendere	Progettare mini corsi intensivi mirati Progettare gruppi di studio
Indicatore di riferimento	Indicatore iC14>94%
Responsabilità	Commissione didattica
Risorse necessarie	Tutor che possano far lezione
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2020-2023

Obiettivo n. 3	R3.B/n.3/RRC-2019: Sito del CdS <i>Migliorare la fruibilità del sito</i>
Problema da risolvere / Area da migliorare	Fornire le informazioni in modo più chiaro Fornire le informazioni in modo completo e aggiornato Fornire più informazioni
Azioni da intraprendere	Progettare uno standard per la sistematizzazione delle informazioni e verificare poi la completezza e il mantenimento dell'aggiornamento delle stesse
Indicatore di riferimento	Numero schede aggiornate / numero schede totali (90%)
Responsabilità	Coordinatore CdS e Direttore Dipartimento
Risorse necessarie	Webmaster
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio 2020-2023

3 – RISORSE DEL CdS

3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel riesame precedente non erano state individuate azioni specifiche riferite a questo punto.

3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

R3.C.1 Dotazione e qualificazione del personale docente

I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica.

La sostenibilità dell'organico è ottima. L'indicatore iC19 è sempre superiore rispetto alla media dell'area geografica e nazionale. Anche il rapporto studenti/docenti (iC05, iC27, iC28), che era meno soddisfacente, ha raggiunto nel 2016 un livello migliore della media dell'area geografica e nazionale. Il Dipartimento di Economia Aziendale nel suo complesso è però in una situazione di problematicità latente, in quanto tutti i CdS attivati hanno un livello di attrattività molto alto e richiedono un surplus di personale docente per rispettare i requisiti di docenza ai fini dell'accREDITAMENTO dei corsi. Tale situazione è gestita e monitorata sistematicamente.

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici è elevato e viene valorizzato sia favorendo la continuità con il percorso in 'Finanza, regolazione e mercati' del Dottorato di Ricerca sia cercando di coinvolgere gli studenti in attività scientifiche del Dipartimento, invitandoli a seminari e lectures di visiting professors o facendoli partecipare a convegni in sede.

Come si legge nella scheda di monitoraggio annuale 2018: Molto positiva è la coerenza delle competenze scientifiche del corpo docenti rispetto alle tematiche del CdS e la qualità della ricerca svolta dai docenti che afferiscono al CdS (gli indicatori iC08 e iC09 sono decisamente superiori rispetto alla media geografica e nazionale).

Al momento non sono state realizzate iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline, come la formazione all'insegnamento o il tutoraggio in aula o altro. Tuttavia, i dottorandi e gli assegnisti di ricerca vengono coinvolti nelle attività didattiche attraverso contratti di didattica integrativa e di supporto. La formazione all'insegnamento avviene su iniziativa del docente. Assegnisti e dottorandi intervengono in aula sotto la guida del docente di riferimento, e vengono coinvolti nella gestione della tesi di laurea.

R3.C.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

La gestione del CdS si realizza attraverso lo svolgimento di processi, di competenza del personale TAB e docente afferente al Dipartimento di Economia Aziendale e alla Scuola di Economia e Studi Aziendali, che interessano le macro-aree di attività: amministrativa, didattica, segreteria di Direzione e monitoraggio della qualità e che sono comuni a tutti i CdS istituiti presso il Dipartimento di Economia Aziendale.

I servizi di supporto alla didattica forniti dal Dipartimento di Economia Aziendale e dalla Scuola di Economia e Studi Aziendali, dal punto di vista amministrativo, assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

Tuttavia, non sono definite in modo strutturato e sistematico le responsabilità relative ai servizi di supporto alla didattica e non esiste una modalità di verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni da parte degli Uffici amministrativi citati.

Le risorse comuni a più CdS (centro di calcolo, aule, biblioteche, ecc.) e quindi anche a disposizione del CdS permettono il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Alcune strutture e risorse di sostegno alla didattica sono di elevato livello qualitativo e godono del positivo riscontro degli studenti, come la Biblioteca e il Centro di Calcolo.

Nell'a.a. 2017-18 sono stati rinnovati i PC presenti nelle aule e alcune aule, non dotate di PC, sono state informatizzate. Altre strutture – nonostante il continuo monitoraggio da parte della Scuola di Economia e Studi Aziendali – presentano periodicamente delle criticità (impianti audio; ascensori; servizi di Portineria).

I servizi citati sono facilmente fruibili dagli studenti, ma non sempre adeguatamente pubblicizzati (come, ad esempio, le Banche dati presenti in Biblioteca).

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

Definizione in modo strutturato e sistematico delle responsabilità relative ai servizi di supporto alla didattica.

Pubblicizzazione e formazione all'utilizzo delle banche dati presenti in Biblioteca.

Miglioramento di alcuni servizi (Portineria; manutenzioni straordinarie impianti).

Documentazione

Scheda SUA-CdS: quadri B3, B4, B5

Rapporto di Riesame Ciclico 2016

Indicatori ANS per il monitoraggio annuale (dati al 06/04/2019)

Questionari didattici (OPIS) (dati 2016)

Scheda di Monitoraggio Annuale 2018

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	R3.C/n.1/RRC-2019: Proceduralizzazione <i>Formalizzazione processi CdS e definizione responsabilità</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	Formalizzare i processi del CdS e definire in modo strutturato e sistematico le responsabilità relative ai servizi di supporto alla didattica
Azioni da intraprendere	Mappatura e descrizione dei processi relativi ai servizi alla didattica con assegnazione dei ruoli e delle responsabilità
Indicatore di riferimento	Azione di tipo qualitativo
Responsabilità	Commissione didattica, Dipartimento, Segreteria didattica

Risorse necessarie	Budget di Dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2020

Obiettivo n. 2	R3.C/n.2/RRC-2019: Informatizzazione <i>Migliorare la capacità di utilizzo dei data base</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	Incrementare il grado di conoscenza e di utilizzo delle banche dati e dei data base presenti presso la Biblioteca, nonché dei programmi matematico/statistici esistenti presso il Centro di Calcolo
Azioni da intraprendere	Organizzare corsi sia sull'utilizzo delle banche dati e dei data base, sia sull'impiego dei programmi informatici matematico/statistici
Indicatore di riferimento	Numero di studenti che frequentano i corsi rispetto agli studenti del CdS (10%)
Responsabilità	Coordinatore CdS e docente riferimento informatica
Risorse necessarie	Due TAB (un tecnico/amministrativo e un bibliotecario) disponibili alla organizzazione dei corsi citati
Tempi di esecuzione e scadenze	Un triennio

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CdS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel riesame precedente non erano state individuate azioni specifiche riferite a questo punto (ulteriori rispetto alle azioni già descritte ai punti precedenti).

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

R3.D.1 Contributo dei docenti e degli studenti

Nell'ambito delle riunioni della Commissione didattica, alle quali sono sempre invitati anche i rappresentanti degli studenti, si provvede all'eventuale revisione dei percorsi, al coordinamento didattico, all'analisi delle criticità e alle proposte di miglioramento. La razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale degli esami è, invece, affidata alla Scuola di Economia e Studi Aziendali.

E' data ampia diffusione ai documenti utili alla conoscenza di punti di forza e di debolezza (quali Relazione CPDS, SMA, RAR, RRC, OPIS, indicatori...) in modo da produrre consapevole analisi dei problemi e proposte di miglioramento.

C'è un continuo scambio di opinioni costruttive tra docenti studenti e personale di supporto e osservazioni e proposte vengono scambiate anche e molto spesso in modo informale via mail o in confronti verbali, per poi essere riportate a tutti i componenti del comitato didattico.

In Dipartimento è presente una cassetta dei reclami/suggerimenti nella quale gli studenti possono sottoporre i loro problemi in modo anonimo. Inoltre gli studenti possono far riferimento alla segreteria didattica del Dipartimento, al Coordinatore del CdS e ai docenti Tutor per affrontare e risolvere problemi specifici. Se i problemi sottoposti dagli studenti vengono ritenuti di portata generale e non personale e riguardano aspetti di contenuto o organizzativi del CdS, il Coordinatore sottopone il problema alla Commissione didattica, ne vengono individuate le cause e definite le soluzioni.

La Commissione didattica e la Commissione Paritetica docenti-studenti operano un monitoraggio annuale dei percorsi di studio e degli esiti occupazionali (attraverso la Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS, la Scheda Unica Annuale, la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione) e una comparazione su base nazionale e macro-regionale; i dati relativi ai risultati degli esami sono monitorati, oltre che da ciascun docente, anche dalla Direzione del Dipartimento.

R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Come precedentemente rilevato, gli esiti occupazionali dei laureati del CdS risultano alquanto soddisfacenti (come emerge dai dati Almalaurea, in media il 61% dei laureati del CdS trova occupazione ad un anno dalla laurea, ed entro i tre anni dal conseguimento del titolo circa il 91% svolge attività lavorativa retribuita e regolamentata da un contratto).

E' continuata l'attività di interazione in itinere con i principali interlocutori del mondo del lavoro attraverso incontri con gli stakeholder che sono stati condotti non per il Dipartimento complessivamente considerato bensì per gli specifici CdS.

Il Dipartimento organizza sistematicamente incontri mirati per i singoli CdS con interlocutori significativi, e il CdS stesso ne organizza degli altri. Le modalità di interazione in itinere sono state coerenti con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi, in quanto i soggetti esterni

sono stati anche coinvolti direttamente nelle attività didattiche (come tesi, seminari, lezioni interattive).

Pur con esiti occupazionali dei laureati soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni anche tramite l'ufficio 'Progetto Rapporti con il Territorio'.

Attraverso tale struttura, attivata dal Dipartimento nel 2014 e disattivata nel 2018, il CdS ha potuto usufruire di servizi di orientamento in uscita, career day e altre iniziative volte ad indirizzare i neo laureati nel mondo del lavoro e ad accrescerne l'opportunità di ingresso allo stesso.

R3.D.3 Interventi di revisione dei percorsi formativi

Dalle Schede SUA CdS è possibile rilevare come il CdS sia stato modificato in funzione della evoluzione delle esigenze. I dati di performance in ingresso, in itinere e in uscita permettono di affermare che il CdS è stato aggiornato in modo coerente rispetto alla domanda di formazione degli studenti e di competenze richieste dal mondo del lavoro.

Il CdS realizza analisi comparative sistematicamente, e sicuramente in occasione di ogni riesame ciclico.

Si cerca di dar seguito a quante più possibili richieste di azioni di miglioramento, verificandone i risultati in modo sistematico.

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

Nella relazione della CPDS, gli studenti lamentano l'inefficacia dei questionari per la rilevazione delle loro opinioni.

Documentazione

Scheda SUA-CdS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

Rapporto di Riesame Ciclico 2016

Indicatori ANS per il monitoraggio annuale (dati al 06/04/2019)

Questionari didattici (OPIS) (dati 2016)

Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti per l'anno 2018

Scheda di Monitoraggio Annuale 2018

Verbali incontri con gli stakeholder

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	R3.D/n.1/RRC-2019: Questionari OPIS Migliorare l'affidabilità dei questionari
Problema da risolvere / Area da migliorare	Gli studenti ritengono i questionari eccessivamente lunghi e poco mirati, perciò da compilare "a caso"
Azioni da intraprendere	Declinare un diverso questionario per il CdS e somministrarlo a fine corso sottolineando agli studenti l'importanza di tale indagine. Sensibilizzare gli studenti a collaborare al miglioramento dei questionari tramite i loro rappresentanti

Indicatore di riferimento	n° questionari compilati/n° questionari distribuiti (90%)
Responsabilità	Commissione didattica, rappresentanti studenti, Commissione paritetica
Risorse necessarie	Supporto di una risorsa di personale amministrativo e della collaborazione ufficio statistico
Tempi di esecuzione e scadenze	Un triennio

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

La comparazione con il riesame ciclico precedente non è effettuabile in quanto tale sezione era assente nel format relativo al triennio precedente. Tale sezione risulta, tuttavia, trasversale a quanto indicato nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi degli indicatori delle Schede di Monitoraggio annuale mette in evidenza la seguente situazione.

Il CdS in Finanza e impresa del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università Roma Tre mostra un grado di attrattività inferiore a quello rilevato sia per area geografica (Centro), sia in ambito nazionale. Rispetto al monitoraggio annuale del novembre 2018 non è passato un tempo sufficiente per verificare gli esiti sull'attrattività del CdS, in termini di incremento delle immatricolazioni, della modifica dei criteri di accesso.

La bassa numerosità dei dati rende in molti casi gli indicatori poco significativi, e la loro interpretazione difficoltosa in assenza di esperienza diretta.

Punti di forza:

- buon livello di efficacia dell'offerta formativa, che si riscontra sia riguardo al mondo del lavoro, sia riguardo all'opinione espressa dagli stessi laureati. Sono infatti arrivati ad attestarsi a livelli superiori ai benchmark gli indicatori iC07 - percentuale di chi svolge attività lavorativa retribuita e regolamentata da un contratto a tre anni dal conseguimento del titolo; iC18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio;
- ottimo livello qualitativo della docenza, come si evince dagli indicatori iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento) pari al 100% e iC09 (Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali), ampiamente al di sopra dei benchmark.

Aree di miglioramento:

- situazione di grave criticità con riguardo agli indicatori di internazionalizzazione, che evidenziano livelli molto bassi in confronto a tutti e tre i benchmark sia in relazione ai CFU conseguiti all'estero da nostri studenti (iC10 e iC11), sia alla capacità di attrarre studenti del primo anno che abbiano conseguito un precedente titolo all'estero (iC12).

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

Attrattività del CdS: nel RAR 2018 si era evidenziato come, per ovviare a tale problema si fossero modificati i requisiti di accesso. I risultati di tale azione di miglioramento ancora non possono essere rilevati dai dati. Il principale punto di attenzione è relativo all'internazionalizzazione della didattica, (cfr. anche punto R3.B.4).

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	5/n.1/RRC-2019: Internazionalizzazione <i>Migliorare il livello di internazionalizzazione del CdS cfr obiettivo n. 1 del 2- c (R3.B/n.1/RRC-2019)</i>
Problema da risolvere Area da migliorare	Impossibilità per lo studente di prendere un doppio titolo Sottoutilizzazione degli accordi Erasmus Pochissimi studenti stranieri in entrata
Azioni da intraprendere	Realizzare accordi internazionali con Atenei esteri qualificati per il conseguimento di doppi titoli Aumentare il numero di accordi internazionali con Atenei esteri qualificati per lo svolgimento del periodo di studio Erasmus Usufruire di docenti stranieri per i corsi del percorso in inglese
Indicatore di riferimento	Indicatore iC10>20‰
Responsabilità	Componenti della commissione didattica del CdS Componenti della commissione Erasmus Componenti della commissione internazionalizzazione del Dipartimento
Risorse necessarie	Risorse finanziarie necessarie a coprire i costi dei docenti stranieri, che non rientrano nel budget di Dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	Pianificare le azioni di miglioramento nel prossimo a.a. e iniziare a realizzarle e valutarne i primi esiti entro il prossimo rapporto di riesame