



IL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

OFFERTA POST LAUREAM
CORSO DI AGGIORNAMENTO
DIPARTIMENTO ECONOMIA AZIENDALE



OBIETTIVI

Open day:

11 GENNAIO 2023 ORE 12.00

INFORMAZIONI GENERALI



IL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Direttore del Corso

Prof.ssa Roberta Guglielmetti Mugion

Modalità didattica

Didattica a distanza sincrona e asincrona
(Piattaforma Teams)

Erogazione Corso

15 marzo 2023 – 15 giugno 2023

Durata del corso

3 mesi

Crediti Formativi

*Il corso ha richiesto l'accreditamento SNA per
fornire 40 crediti formativi ai componenti di
Organismi indipendenti di Valutazione.*

*Il corso eroga **10 CFU***

Numero dei partecipanti

Il numero minimo pari a 10; numero massimo pari a 100

Caratteristiche dei partecipanti

Il partecipante può essere un diplomato o un laureato.

OBIETTIVI E PROSPETTIVE

Obiettivo



L'obiettivo del Corso è quello di qualificare e aggiornare i partecipanti sul tema della misurazione, monitoraggio, valutazione e miglioramento delle performance nelle organizzazioni pubbliche, anche fronteggiando il cambiamento organizzativo della transizione digitale.

Il Corso di aggiornamento affronta alcuni temi chiave per la misurazione, il monitoraggio e la valutazione delle performance nelle organizzazioni pubbliche. Il corso è rivolto a:

- Iscritti all'Elenco Nazionale OIV;
- Personale delle Strutture Tecniche di Supporto agli OIV degli enti pubblici;
- Persone che vogliono aspirare al ruolo di valutatore di performance delle PPAA.

Il Corso è svolto in collaborazione con Sistema Susio Srl.

Sbocchi occupazionali



Il percorso formativo qualifica coloro che operano o aspirano ad operare nell'ambito della misurazione e valutazione di performance. Le amministrazioni pubbliche si dotano di risorse specializzate per la gestione degli aspetti inerenti il riconoscimento del merito e della premialità del personale dipendente in base alla valutazione delle performance.

I partecipanti al corso acquisiscono conoscenze e competenze in tema di miglioramento e soddisfazione degli stakeholder, il ciclo delle performance, la valutazione individuale e organizzativa, il project management, la gestione dei team e del cambiamento organizzativo.

MODULI E CREDITI (CFU)

Modulo 1. Il ciclo delle performance nella pubblica amministrazione (2 CFU)

Modulo 2. La valutazione delle performance (3CFU)

Modulo 3. Migliorare le performance attraverso la soddisfazione degli stakeholder (2 CFU)

Modulo 4. Project management, gestione dei team e cambiamento organizzativo (3CFU)

MODULO 1: IL CICLO DELLE PERFORMANCE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per il ciclo di pianificazione, programmazione e controllo delle performance

Argomenti:

- Il ciclo della performance
- Strategic management (pianificazione e programmazione strategica)
- Gli strumenti dello strategic management
- Performance management
- La gestione integrata del ciclo delle performance
- Il Piano Integrato di Attività ed Obiettivi (PIAO) – novità per le Pubbliche Amministrazioni

MODULO 2: LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per la valutazione delle performance individuali e organizzative

Argomenti:

- Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance
- Performance organizzativa ed individuale: caratteristiche ed elementi distintivi
- Metodi e strumenti per la valutazione individuale e organizzativa delle performance
- La prevenzione della corruzione
- La valutazione dei rischi (risk management)

MODULO 3: MIGLIORARE LE PERFORMANCE ATTRAVERSO LA SODDISFAZIONE DEGLI STAKEHOLDER

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base dell'approccio al miglioramento continuo delle prestazioni.

Argomenti:

- Perché migliorare le performance nella pubblica amministrazione
- Le due prospettive: strategica e organizzativa
- Dalla compliance all'orientamento al cittadino
- Misurare la soddisfazione degli stakeholder

MODULO 4: PROJECT MANAGEMENT, GESTIONE DEI TEAM E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per la gestione efficace dei progetti e dei team.

Argomenti:

- Dalla gestione per processi alla gestione per progetti nell'ottica del miglioramento continuo
- Tecniche, strumenti e progetti per la gestione efficace dei progetti
- Le soft skills a supporto della gestione dei progetti
- La gestione dei team in un'ottica di miglioramento continuo

Principi, modelli e strumenti di knowledge management

DOCENTI DEL CORSO

- Prof.ssa Roberta Guglielmetti Mugion (coordinatore del corso)
- Prof.ssa Renzi Maria Francesca
- Prof. Fabio Giulio Grandis
- Prof. Di Pietro Laura
- Prof.ssa Mattei Giorgia
- Prof.ssa Marchiori Michela
- Prof.ssa Marchegiani Lucia
- Dott. Bruno Susio

QUOTA DI ISCRIZIONE

Il costo previsto è di 600,00 per discente da versare in un'unica rata entro il 31/01/2023.

Il Corso ammette l'iscrizione di dipendenti pubblici nell'ambito dell'iniziativa PA 110 Lode. La tassa di iscrizione sarà ridotta del 20%.