

Corso di Aggiornamento

«Il miglioramento delle performance nella pubblica amministrazione»

Dipartimento di Economia Aziendale

Coordinatore: Prof.ssa Roberta Guglielmetti Mugion

Obiettivi del corso

Qualificare e aggiornare sul tema della misurazione, monitoraggio, valutazione e miglioramento delle performance nelle organizzazioni pubbliche e affrontare il tema del cambiamento organizzativo della transizione digitale.

Il corso è accreditato da parte della SNA

Moduli formativi e crediti (CFU)

1. Il ciclo delle performance nella pubblica amministrazione (2 CFU)

Pianificazione, programmazione e controllo delle performance

2. La valutazione delle performance (3CFU)

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Caratteristiche ed elementi della performance organizzativa e individuale.

3. Migliorare le performance attraverso la soddisfazione degli stakeholder (2 CFU)

Approccio al miglioramento continuo delle prestazioni. Orientamento al cittadino. La soddisfazione degli stakeholder.

4. Project management, gestione dei team e cambiamento organizzativo (3CFU)

Tecniche, strumenti e progetti per la gestione efficace dei progetti.

Informazioni Generali

▪ Modalità didattica

Didattica a distanza sincrona e asincrona (Piattaforma Teams)

▪ erogazione Corso

15 marzo 2024 – 15 giugno 2024

▪ Durata del corso

3 mesi (10 CFU)

▪ Caratteristiche dei partecipanti

Il partecipante può essere un diplomato o un laureato.

▪ Numero dei partecipanti

Il numero minimo è pari a 10 iscritti.

▪ Costo

Il costo del corso è di 600 euro IVA esente