

Corso di aggiornamento

**IL MIGLIORAMENTO DELLE
PERFORMANCE NELLA
PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**



CORSO di AGGIORNAMENTO

"Il miglioramento delle performance nella PA" (MPPA)

**Inaugurazione e Presentazione
17 marzo 2025**

Informazioni Generali

Direttore del Corso

Prof.ssa Roberta Guglielmetti Mugion

Modalità didattica

Didattica a distanza sincrona/live e asincrona/pillole formative (Microsoft Teams)

Erogazione Corso

15 marzo 2023 – 15 giugno 2023

Durata del corso

3 mesi

Crediti Formativi

Il corso è in fase di accreditamento con la SNA per fornire 40 crediti formativi ai componenti di Organismi indipendenti di Valutazione.

*Il corso eroga **10 CRDITI FORMATIVI UNIVERSITARI***



Numero dei partecipanti

Il numero minimo pari a 10; numero massimo pari a 100

Caratteristiche dei partecipanti

Il partecipante può essere un diplomato o un laureato.

OBIETTIVI E PROSPETTIVE

Obiettivo



L'obiettivo del Corso è quello di qualificare e aggiornare i partecipanti sul tema della misurazione, monitoraggio, valutazione e miglioramento delle performance nelle organizzazioni pubbliche, anche fronteggiando il cambiamento organizzativo della transizione digitale.

Il Corso di aggiornamento affronta alcuni temi chiave per la misurazione, il monitoraggio e la valutazione delle performance nelle organizzazioni pubbliche. Il corso è rivolto a:

- Iscritti all'Elenco Nazionale OIV;
- Personale delle Strutture Tecniche di Supporto agli OIV degli enti pubblici;
- Persone che vogliono aspirare al ruolo di valutatore di performance delle PPAA.

Il Corso è svolto in collaborazione con Sistema Susio Srl.

Sbocchi occupazionali



Il percorso formativo qualifica coloro che operano o aspirano ad operare nell'ambito della misurazione e valutazione di performance. Le amministrazioni pubbliche si dotano di risorse specializzate per la gestione degli aspetti inerenti il riconoscimento del merito e della premialità del personale dipendente in base alla valutazione delle performance.

I partecipanti al corso acquisiscono conoscenze e competenze in tema di miglioramento e soddisfazione degli stakeholder, il ciclo delle performance, la valutazione individuale e organizzativa, il project management, la gestione dei team e del cambiamento organizzativo.



Il Dipartimento di Economia Aziendale svolge attività di **Ricerca, Didattica e di valorizzazione economica della conoscenza.**

Nell'area "**Didattica**" il Dipartimento di Economia Aziendale ha obiettivi coerenti tra le esigenze formative degli studenti e quelle espresse dal mondo del lavoro, nonché allineati alla migliore offerta formativa di Università nazionali e internazionali. **L'offerta formativa post-lauream** del Dipartimento di Economia Aziendale è composta da 3 Master di secondo livello, 3 corsi di perfezionamento e un corso di aggiornamento.

I corsi di aggiornamento previsti dall'art. 4 lettera f) del Regolamento Didattico di Ateneo, attengono alla **formazione permanente o ricorrente** e si conclude con il rilascio di un attestato di frequenza.

L'Università degli Studi Roma Tre ha sottoscritto il **protocollo d'intesa** con il Dipartimento della Funzione Pubblica – piano strategico unico formativo per il rafforzamento delle conoscenze e competenze del personale in servizio nelle pubbliche amministrazioni – per la partecipazione all'iniziativa del Ministro per la Pubblica Amministrazione "**PA 110 e lode**". Nell'ambito del protocollo, l'Ateneo rende disponibili iscrizioni a condizioni agevolate per il personale della pubblica amministrazione interessato a corsi di Master di I e di II livello, Corsi di perfezionamento, Corsi di alta formazione e Corsi di specializzazione.

Sistema Susio

Società di consulenza, servizi e formazione specializzata nel settore degli enti locali, della pubblica amministrazione e delle aziende di servizi.

Fondata nel 2006 da Bruno Susio, Sistema Susio srl conta oggi al suo attivo molti progetti di successo e una squadra di esperti stabilmente impegnati per le organizzazioni clienti.

La sua missione è essere partner del processo di cambiamento delle organizzazioni pubbliche e private consapevoli del loro ruolo strategico per il territorio e che puntano ad essere eccellenti, fornendo soluzioni efficaci e metodi innovativi.

Sistema Susio srl opera su tutto il territorio nazionale ed in realtà di eccellenza europee. Ha direzione generale a Milano e uffici in diverse città italiane.

Bruno Susio è un consulente di Direzione Aziendale, Presidente o componente di OIV e Nuclei di Valutazione di importanti enti pubblici a livello nazionale.

Presentazione docenti



Prof.ssa Roberta Guglielmetti Mugion
(Coordinatore del corso)



Dott. Bruno Susio (SISTEMA SUSIO)



Prof. Fabio Giulio Grandis (ROMA TRE)



Prof.ssa Di Pietro Laura (ROMA TRE)



Prof.ssa Mattei Giorgia (ROMA TRE)



Prof.ssa Marchiori Michela (ROMA TRE)

Dott. Federico Ceschel (ROMA TRE)



Prof.ssa Marchegiani Lucia (ROMA TRE)

Tutor d'aula



Martina Cova

Dottoranda in Mercati, impresa e consumatori – curriculum Qualità, innovazione e sostenibilità

Email: martina.cova@uniroma3.it



Flaviana Capolini

Dottoranda in Mercati, impresa e consumatori – curriculum Qualità, innovazione e sostenibilità

Email: flaviana.capolini@uniroma3.it

Gestione Amministrativa

Dott. Carlo Palozzi
Email: carlo.palozzi@uniroma3.it

Informazioni sulla Didattica

Durata Corso

17 marzo 2025 – 15 giugno 2025 (3 mesi)

Crediti Formativi

*Il corso ha l'accREDITAMENTO SNA e fornisce 40 crediti formativi ai componenti degli OIV.
Inoltre, il corso eroga altresì **10 CFU**.*

Il corso di svolgerà sulla Piattaforma TEAMS.

Didattica a distanza su Piattaforma Teams

- **Canale dedicato al corso dove verranno caricati materiali didattici, fornite comunicazioni e svolte le lezioni.**
- **LEZIONI: modalità asincrona** (lezioni registrate in pillole formative) **e modalità sincrona** (lezione live con il docente di riferimento)
- **ATTIVITA': test di autovalutazione** per ogni pillola e esercitazioni d'aula
- **PROVA FINALE: project work**

Moduli

Modulo 1. Il ciclo delle performance nella pubblica amministrazione (2 CFU)

Modulo 2. La valutazione delle performance (3CFU)

Modulo 3. Migliorare le performance attraverso la soddisfazione degli stakeholder (2 CFU)

Modulo 4. Project management, gestione dei team e cambiamento organizzativo (3CFU)

Modulo 1: Il ciclo delle performance nella PA

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per il ciclo di pianificazione, programmazione e controllo delle performance

Argomenti:

- Dal principio della distinzione al public management
- Dalla compliance all'orientamento al cittadino
- Performance management
- La programmazione integrata per la creazione di valore pubblico
- Il PIAO, Piano Integrato di attività e obiettivi

Modulo 2: La valutazione delle performance

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per la valutazione delle performance individuali e organizzative

Argomenti:

- Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance
- Performance organizzativa ed individuale: caratteristiche ed elementi distintivi
- Le novità più recenti in tema di misurazione e valutazione delle performance
- Metodi e strumenti per la valutazione individuale e organizzativa delle performance
- La prevenzione della corruzione
- La valutazione dei rischi (risk management)

Modulo 3: Migliorare le performance attraverso la soddisfazione degli stakeholder

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base dell'approccio al miglioramento continuo delle prestazioni.

Argomenti:

- Perché migliorare le performance nella pubblica amministrazione
- Le due prospettive: strategica e organizzativa
- La creazione del valore pubblico mediante la centralità del cittadino
- Misurare la soddisfazione degli stakeholder
- Lo stakeholder engagement

Modulo 4: Project management, gestione dei team e cambiamento organizzativo

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per la gestione efficace dei progetti e dei team.

Argomenti:

- Dalla gestione per processi alla gestione per progetti nell'ottica del miglioramento continuo
- Tecniche, strumenti e progetti per la gestione efficace dei progetti
- Le soft skills a supporto della gestione dei progetti
- La gestione dei team in un'ottica di miglioramento continuo
- Principi, modelli e strumenti di knowledge management

Prova finale

Impostazione di un progetto di miglioramento delle performance applicato alla propria organizzazione:

- ✓ dimostrando di aver compreso gli argomenti trattati nel corso
- ✓ Realizzando un power point di massimo 30 slide
- ✓ Tramite lavoro individuale o di gruppo

Quota di iscrizione

Il costo previsto è di 600,00 per discente da versare in un'unica rata entro il 22/02/2025.

Il Corso ammette l'iscrizione di dipendenti pubblici nell'ambito dell'iniziativa PA 110 Lode. La tassa di iscrizione sarà ridotta del 20%.

Per iscriversi, vi basterà [cliccare qui](#) e seguire la procedura di iscrizione al sistema GOMP. Per orientarvi al meglio sulla piattaforma, [seguite le istruzioni sul nostro sito](#).